



Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания Глобал Портс»
г. Санкт–Петербург

УТВЕРЖДЕНА
приказом генерального директора
ООО «УК Глобал Портс»
от «04» сентября 2023 № 66-УК/23

ИНСТРУКЦИЯ по действиям при чрезвычайных ситуациях

1. Общие положения

Настоящая инструкция разработана с учетом норм действующего законодательства РФ.

Требования настоящей инструкции определяют порядок действий работников группы компании (далее – ГК) «Глобал Портс» и сотрудников охранных предприятий на объектах ГК «Глобал Портс». Если на объекте разработаны инструкции по действиям при чрезвычайных обстоятельствах, включая инструкции по действиям при пожаре, утвержденных и согласованных установленным порядком, то требования таких инструкций являются первоочередными.

Чрезвычайная ситуация – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли: человеческие жертвы; ущерб здоровью людей или окружающей природной среде; значительные материальные потери; нарушение условий жизнедеятельности людей.

Рассмотренные в настоящей инструкции правила поведения и порядок действий в случае той ли иной ситуации являются типовыми. Конкретные действия работников и сотрудников охранных предприятий определяются исходя из особенностей частной ситуации и основываются на положениях настоящей инструкции, знаний, навыков и умений, здравого смысла и жизненного опыта.

Ответственность за неисполнение требований настоящей инструкции предусмотрена в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Порядок действий работников при пожаре

Каждый гражданин при обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) обязан:

а) немедленно сообщить об этом по телефону в пожарную охрану (при этом

необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию);

б) принять по возможности меры по эвакуации людей, тушению пожара и сохранности материальных ценностей.

2.1. При эвакуации горящие помещения и задымленные места проходите быстро, задержав дыхание, защитив нос и рот влажной плотной тканью. В сильно задымленном помещении передвигайтесь ползком или пригнувшись – в прилегающем к полу пространстве чистый воздух сохраняется дольше.

2.2. Отыскивая пострадавших, окликните их. Если на человеке загорелась одежда, помогите сбросить ее либо набросьте на горящего любое покрывало и плотно прижмите. Если доступ воздуха ограничен, горение быстро прекратится. Не давайте человеку с горящей одеждой бежать.

2.3. Не подходите к взрывоопасным предметам и не трогайте их. При угрозе взрыва ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц. Если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим.

2.4. При повреждении здания пожаром или взрывом входите в него осторожно, убедившись в отсутствии значительных повреждений перекрытий, стен, линий электро-, газо- и водоснабжения, утечек газа, очагов пожара.

2.5. Первоначальное тушение пожара (до прибытия вызванных сил) успешно проводится на тех объектах, которые оснащены автоматическими установками тушения пожара.

2.6. Если горит автомобиль

2.6.1. При тушении пролитого под машиной топлива воспользуйтесь огнетушителем, подавая пену или порошок в направлении от края к центру очага. При тушении возгорания под капотом постепенно и осторожно откройте его – желательно сбоку палкой или монтировкой, так как при этом возможен выброс пламени.

2.6.2. Направляйте огнетушитель на очаг наиболее интенсивного горения или накройте пламя брезентом, забросайте песком, рыхлой землей, снегом, залейте водой.

2.6.3. Не приступайте к тушению, если вы в промасленной одежде или ваши руки смочены бензином – это крайне опасно. При невозможности быстро ликвидировать возгорание отойдите от машины на безопасное расстояние, так как может взорваться топливный бак.

2.6.4. Ни в коем случае не садитесь в горящий автомобиль, и не пытайтесь его завести. В радиусе опасной зоны (не менее 10 метров) не должно быть людей.

2.6.5. В ожидании пожарных поливайте водой стоящие рядом автомобили, чтобы огонь не перекинулся на них или откатите их в сторону с помощью прохожих и водителей.

2.6.6. Если в кабине горящего автомобиля находится человек, а двери заклинило, то взломайте двери или выбейте стекло (монтировкой, камнем или ногами). Вытащите пострадавшего из машины, вызовите «Скорую помощь» и окажите ему первую медицинскую помощь или отправьте его в ближайший медпункт на первой же остановленной вами машине, запомнив или записав ее номер.

2.7. Если горит человек

Если на человеке горит одежда, надо как можно быстрее погасить огонь. А сделать это довольно трудно, так как от боли он теряет контроль над собой и начинает метаться, усиливая тем самым пламя.

2.7.1. Первым делом горящего человека надо остановить любым способом: либо грозно окрикнуть, либо повалить наземь.

2.7.2. Воспламенившуюся одежду сорвите или погасите, заливая водой (зимой забросайте снегом).

2.7.3. Если воды нет, набросьте на пострадавшего любую одежду или плотную ткань, не закрывая ему голову, чтобы он не получил ожога дыхательных путей и не отравился токсичными продуктами горения.

Имейте в виду: высокая температура воздействует на кожу тем губительнее, чем дольше и плотнее прижата к ней тлеющая одежда. Если ничего под рукой не оказалось, катайте горящего по земле, чтобы сбить пламя!

2.7.4. Потушив огонь, вынесите пострадавшего на свежий воздух, разрежьте тлеющую одежду и снимите ее, стараясь не повредить обожженную поверхность.

2.7.5. Наложите на пораженные места повязку из бинта или чистой ткани.

2.7.8. При обширных ожогах заверните пострадавшего в чистую простыню, срочно вызовите «скорую» или доставьте его в ближайшее лечебное заведение на носилках.

2.7.8. Для уменьшения боли дайте таблетку анальгина, баралгина или аспирина.

2.7.9. Если у пострадавшего нет рвоты, постоянно поите его водой.

3. Порядок действий при обнаружении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство

3.1. Взрывные устройства можно разделить на две основные категории:

- **Штатные взрывные устройства (ШВУ)** - взрывные устройства, произведенные в промышленных условиях и используемых армией, правоохранительными органами и в промышленности.

- **Самодельные взрывные устройства (СВУ)** – взрывные устройства, изготовленные кустарно либо на основе ШВУ с доработками: заряда, средства инициирования, предохранительно-исполнительного механизма, корпуса.

3.2. Наиболее опасными для обезвреживания являются самодельные взрывные устройства. Следует учитывать, что злоумышленники весьма изощренно камуфлируются СВУ: в качестве камуфляжа могут использоваться различные предметы бытового назначения, не вызывающие никого подозрения (например: жестяные банки и картонные пакеты от напитков или пачки от сигарет, коробки от видеокассет и т.п.).

3.3. Основные признаки самодельных взрывных устройств:

- наличие в конструкции штатных боеприпасов;
- наличие звука работы часового механизма;
- наличие запахов горючих веществ;
- наличие характерных признаков горения;
- наличие нехарактерных для данного предмета элементов конструкции;

- наличие у предметов изделий, напоминающих радиоприемные устройства;
- наличие у окон, дверей, люков посторонних предметов, растяжек и т.п.
- наличие в помещении или на местности предметов, явно нехарактерных для окружающей обстановки;
- наличие в помещении или на местности бесхозных предметов;
- увеличенная (нехарактерная) масса предмета;
- несоответствие центра тяжести предмета с его геометрическими параметрами.

3.4. Действия сотрудников при обнаружении подозрительного предмета, похожего на взрывное устройство:

3.4.1. Сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта, специальным и оперативным службам по телефонам или радиосвязи.

3.4.2. Не допуская паники, эвакуировать людей за пределы опасной зоны.

В целях безопасности эвакуация граждан осуществляется не только из помещения, где обнаружен подозрительный предмет (или получено сообщение об угрозе взрыва), но и из всего здания. На открытой местности безопасным первоначально считают расстояние не менее 300 м или 50 м при наличии экранирующих капитальных стен и других прочных преград. Безопасное расстояние уточняется сотрудниками полиции в процессе предварительного исследования обнаруженных взрывоопасных предметов.

3.4.3. Преграждать доступ в опасную зону до прибытия сотрудников полиции.

При обнаружении подозрительного предмета категорически запрещается:

- трогать и перемещать подозрительные жидкости;
- заливать подозрительный предмет жидкостями, засыпать и накрывать материалами;
- пользоваться электро-, радиоаппаратурой вблизи подозрительного предмета;
- оказывать на подозрительный предмет температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие;
- производить оперативно-розыскные мероприятия на месте обнаружения подозрительного предмета до его предварительного осмотра сотрудниками полиции.

4. Порядок действий при обнаружении беспилотного летательного аппарата (БПЛА)

4.1. Необходимо оперативно покинуть опасную зону, отойти на расстояние не менее 100 м., укрыться за здания, деревья.

4.2. Предупредить других людей, находящихся в опасной зоне о необходимости покинуть её.

4.3. Необходимо оперативно сообщить максимально полную информацию о месте количестве и времени выявления БПЛА по телефону 112.

При обнаружении БПЛА запрещается:

- находится в прямой видимости аппарата;
- пытаться сбить аппарат подручными средствами;
- пользоваться вблизи БПЛА радиоэлектронной аппаратурой, мобильным телефоном, устройствами GPS и т.п.;
- при падении БПЛА или нахождении его на земле подходить к нему и трогать его.

5. Порядок действий при получении анонимной угрозы террористического и экстремистского характера по телефонному каналу связи

5.1. Основное правило ведения разговора с телефонным террористом – умение слушать. Необходимо дать собеседнику выговориться, что не только снизит напряженность ситуации, но и даст дополнительную информацию о личности звонящего. В любой ситуации необходимо помнить, что главная цель – это выигрыш во времени и получение максимально возможной информации о звонящем.

5.2. У каждого телефонного аппарата необходимо иметь несколько бланков «Листа наблюдений» Форма бланка приведена в Приложении 1 к настоящей инструкции.

5.3. При поступлении угрозы необходимо по возможности немедленно и скрыто сообщить о поступившем сигнале в правоохранительные органы. Это можно сделать либо с помощью находящихся в помещении людей при этом необходимо плотно прикрыть рукой микрофон в телефонной трубке) или, если это позволяет ситуация, временно прекратив разговор («минутку, я должен позвать руководителя»), сделать это самостоятельно.

5.4. В случае поступления анонимной телефонной угрозы необходимо:

5.4.1. По возможности установить контакт с анонимом и в процессе общения заполнять «Лист наблюдений» (Приложение 1):

- целесообразно представиться анониму (по имени (отчеству));
- попытаться оказать на анонима успокаивающие воздействие.

Для того чтобы найти со звонящим контакт, необходимо избегать критики, угроз, нетерпения. Вместе с тем голос должен быть мягкий, выражать заинтересованность и доброжелательность. Целесообразно демонстрировать попытку понять звонящего (например, использовать фразы: «Да, я вас понимаю»). Информация о себе, о своих чувствах, интересах также может помочь выстроить связь с преступником, установить с ним отношения (например, использовать фразы: «Я понимаю. У нас тоже не платят зарплату»).

- дать понять анониму, что его требования будут переданы администрации;
- как можно дольше затянуть разговор (чтобы дать возможность сотрудникам полиции определить местоположение «телефонного террориста»).

При этом можно инсценировать следующие стандартные ситуации:

- плохая слышимость (например, использовать фразы: «Говорите громче, я Вас плохо слышу»);
- неправильное понимание (например, использовать фразы: «Не понял, где взорвется?»);

- стимулировать повторение некоторых фраз (например, использовать фразы: «Еще раз, как вы сказали?»);
- имитировать ложное узнавание (например, использовать фразы: «Сергей, это ты опять шутишь?»). В определенных ситуациях допускается использование ненормативной лексики;
- объявить себя неправомерным для ведения подобных переговоров и сообщить, что разговор может продолжить вышестоящее лицо (например, использовать фразы: «Вы знаете, я не правомочен вести такие переговоры. Подождите я позову к телефону руководителя»).

Данные приемы могут использоваться как отдельно, так и в комплексе (например, использовать фразы «Я вас плохо слышу минуту, позову директора к телефону»).

5.4.2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:

- внимательно выслушать требования анонима;
- под любым предлогом предложить анониму повторить свои требования;
- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать, как можно больше.

5.4.3. Выяснить мотивы действий анонима:

- в случае если с анонимом установлен контакт, задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима следует выслушивать внимательно, как бы проявляя участие;
- предложить анониму иные пути реализации его интересов.

5.4.4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы администрации объекта, попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.

5.4.5. После окончания разговора ни в коем случае не разрывать связь с АТС (не класть телефонную трубку на рычаг, даже если «телефонный террорист» сам повесил трубку).

Этот несложный прием даст возможность сотрудникам полиции определить, откуда был произведен телефонный звонок, что позволит целенаправленно осуществлять поиск соответствующих следов преступника).

5.4.6. По окончании разговора незамедлительно дополнить «Лист наблюдений» (Приложение 1).

5.4.7. Сообщить о происшествии непосредственным руководителям и в правоохранительные органы, если это не было сделано ранее.

Не сообщайте об угрозах никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызывать панику и исключить непрофессиональные действия!

6. Порядок действий при получении подозрительных почтовых отправлений

6.1. Признаки подозрительного почтового отправления:

- вес письма превышает обычный;
- толщина письма больше обычного (более 5-10 мм);

- письмо плохо сгибается и достаточно жесткое;
- смещение центра тяжести письма к одной из сторон;
- наличие в письме перемещающихся предметов или порошкообразных веществ;
- наличие в письме металлических или пластмассовых предметов;
- наличие на конверте масляных пятен проколов, металлических кнопок, полосок и т.д.;
- наличие необычного запаха (запахи миндаля, марципана, жженой пластмассы и т.д.);
- особа тщательная заделка письма, в том числе липкой лентой, бумажными полосами и т.д.;
- наличие надписей типа: «Лично в руки», «Вскрыть только лично», «Вручить лично», «Секретно», «Только руководителю» и т.д.;
- отсутствие обратного адреса или фамилии отправителя, неразборчивое написание, явно вымышленный адрес.

6.2. В случае получения подозрительного письма запрещается:

- вскрывать подозрительные письма;
- сгибать и трясти подозрительные письма.

6.3. В случае получения подозрительного письма необходимо:

- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта, специальным и оперативным службам по телефонам или радиосвязи;
- не допуская паники, эвакуировать людей за пределы опасной зоны. В целях безопасности эвакуация граждан осуществляется не только из помещения, где оставлено подозрительное письмо;
- преграждать доступ в опасную зону до прибытия сотрудников полиции.

7. Порядок действий при совершении третьими лицами противоправных деяний

7.1. В случае вооруженного нападения необходимо:

- сообщить о нападении в правоохранительные органы;
- выполнять требования нападающих, сохранять самообладание, избегать действий, провоцирующих нападающих на применение оружия и эскалацию насилия;
- попытаться по возможности затянуть время до прибытия сотрудников правоохранительных органов;
- запомнить приметы нападающих.

7.2. В случаях нарушения общественного порядка необходимо:

- призвать нарушителей к порядку и потребовать удалиться с объекта;
- при неподчинении вызвать милицию или тревожную группу охраны;
- задержать нарушителей до прибытия сотрудников полиции;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта.

7.3. При незаконном проникновении посторонних на Объект:

- вызвать полицию или тревожную группу охраны;
- задержать нарушителей до прибытия сотрудников полиции;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта.

7.4. Во всех иных случаях при совершении третьими лицами противоправных действий:

- вызвать полицию или тревожную группу охраны;
- задержать нарушителей до прибытия сотрудников полиции;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта.

8. Порядок действий при обнаружении опасных химических (отравляющих) веществ

8.1. Настоящий раздел определяет порядок действий при обнаружении на территории объекта опасных химических веществ (ОХВ) и отравляющих веществ (ОВ), а также при получении информации об авариях и катастрофах техногенного характера, сопровождающихся выбросом ОХВ и ОВ.

8.2. Первыми признаками обнаружения ОХВ (ОВ) являются:

- разлив неизвестной жидкости на поверхности;
- появление капель, дымов и туманов неизвестного происхождения;
- специфические посторонние запахи;
- крики о помощи, возникшая паника, начальные симптомы поражения;
- показания приборов химической разведки и контроля (при их наличии).

8.3. При аварии на химически опасном объекте могут действовать несколько поражающих факторов (пожары, взрывы, химическое заражение местности и воздуха), а за пределами объекта – заражение окружающей среды.

Наиболее часто на территории России применяется хлор, аммиак и их производные.

При отравлении хлором наблюдается: резкая боль в груди, резь в глазах, слезотечение, одышка, сухой кашель, рвота, нарушение координации движений и появление пузырей на коже.

При отравлении аммиаком – учащение сердцебиения и пульса, возбуждение, возможны судороги, удушье, резь в глазах, слезотечение, насморк, покраснение и зуд кожи.

8.3. Сигналами о чрезвычайной ситуации с ОХВ (ОВ) являются сообщения сотрудников объекта, посторонних лиц, информация от аварийно-технических служб, подразделений МЧС, непосредственное выявление очага заражения.

8.4. При обнаружении ОХВ и ОВ необходимо:

- оценить обстановку;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта;
- организовать и провести эвакуацию людей из зоны поражения, и преградить доступ людей в зону поражения.
- вызвать аварийные и оперативные службы и обеспечить беспрепятственный пропуск работников МЧС и аварийно-спасательных служб, прибывающих на

ликвидацию ЧС.

8.5. При опасности отравления необходимо быстро выйти из района заражения в направлении перпендикулярном движению зараженного облака или подняться на верхние этажи здания (при заражении хлором); герметизировать помещения; использовать противогазы всех типов, при их отсутствии – ватно-марлевые повязки, смоченные водой или 2-5% растворами питьевой соды (от хлора), уксусной или лимонной кислоты (от аммиака).

8.6. Если отсутствуют средства индивидуальной защиты и выйти из района аварии невозможно, необходимо остаться в помещении. Плотнo закрыть окна и двери, вентиляционные отдушины. Входные двери зашторить, используя любые плотные ткани. Заклеить щели в окнах и стыки рам пленкой, лейкопластырем или обычной бумагой. Не укрывайтесь на первых этажах зданий, подвалах и полуподвалах.

8.7. Зоны химического заражения, образовавшиеся в результате применения ОХВ (ОВ) подлежат обеззараживанию.

8.8. Восстановление работы объекта осуществляется по распоряжению ГУ ГО ЧС после проведения работ по обеззараживанию.

9. Порядок действий в случае радиационной опасности

9.1. **Радиационная авария** – это нарушение правил безопасной эксплуатации ядерно-энергетической установки, оборудования или устройства, при котором произошел выход радиоактивных продуктов или ионизирующего излучения за предусмотренные проектом пределы их безопасной эксплуатации, приводящей к облучению населения и загрязнению окружающей среды.

9.2. Основными поражающими факторами таких аварий являются радиационное воздействие и радиоактивное загрязнение. Аварии могут сопровождаться взрывами и пожарами.

9.3. Радиационное воздействие на человека заключается в нарушении жизненных функций различных органов (главным образом органов кроветворения, нервной системы, желудочно-кишечного тракта) и развитии лучевой болезни под влиянием ионизирующих излучений.

9.4. Радиоактивное загрязнение вызывается воздействием альфа-, бета- и гамма- ионизирующих излучений и обуславливается выделением при аварии непрореагировавших элементов и продуктов деления ядерной реакции (радиоактивный шлак, пыль, осколки ядерного продукта), а также образованием различных радиоактивных материалов и предметов (например, грунта) в результате их облучения.

9.5. При получении сигнала о радиационной опасности необходимо:

- оценить обстановку;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта;
- организовать и провести эвакуацию людей из зоны поражения, и преградить доступ людей в зону поражения;
- вызвать аварийные и оперативные службы и обеспечить беспрепятственный пропуск работников МЧС и аварийно-спасательных служб, прибывающих на ликвидацию ЧС.

9.6. Находясь на улице, немедленно защитите органы дыхания платком (шарфом) и поспешите укрыться в помещении.

9.7. Оказавшись в укрытии, снимите верхнюю одежду и обувь, поместите их в пластиковый пакет и примите душ. Закройте окна и двери. Включите телевизор и радиоприемник для получения дополнительной информации об аварии и указаний местных властей. Загерметизируйте вентиляционные отверстия, щели на окнах (дверях) и не подходите к ним без необходимости. Сделайте запас воды в герметичных емкостях. Открытые продукты заверните в полиэтиленовую пленку и поместите в холодильник (шкаф).

9.8. Для защиты органов дыхания используйте респиратор, ватно-марлевую повязку или подручные изделия из ткани, смоченные водой для повышения их фильтрующих свойств.

9.9. При получении указаний через СМИ проведите йодную профилактику, принимая в течение 7 дней по одной таблетке (0,125 г) йодистого калия, а для детей до 2-х лет – $\frac{1}{4}$ часть таблетки (0,04 г). При отсутствии йодистого калия используйте йодистый раствор: три-пять капель 5% раствора йода на стакан воды, детям до 2-х лет – одну-две капли.

9.10. Для предупреждения или ослабления воздействия на организм радиоактивных веществ:

- выходите из помещения только в случае необходимости и на короткое время, используя при этом респиратор, плащ, резиновые сапоги и перчатки;
- на открытой местности не раздевайтесь, не садитесь на землю и не курите, исключите купание в открытых водоемах и сбор лесных ягод, грибов;
- территорию возле дома периодически увлажняйте, а в помещении ежедневно проводите тщательную влажную уборку с применением моющих средств;
- перед входом в помещение вымойте обувь, вытряхните и почистите влажной щеткой верхнюю одежду;
- воду употребляйте только из проверенных источников, а продукты питания – приобретенные в магазинах;
- тщательно мойте перед едой руки и полощите рот 0,5%-м раствором пищевой соды.

10. Действия и правила поведения при обнаружении ртути

10.1. Ртуть - жидкий металл серебристого цвета. В природе ртуть распространена мало, встречается как в самородном виде, так и в форме органических и неорганических соединений. Пары ртути в семь раз тяжелее воздуха.

10.2. Ртуть применяется в приборостроении и электротехнике, в составе припоя, красок для морских судов, амальгам; при электротехническом получении хлора и едкого натра; в производстве уксусной кислоты из ацетилена; в химико-фармацевтической промышленности; в лабораторной практике.

10.3. Требования безопасности

10.3.1. Несмотря на все предосторожности при работе с ртутью, в лабораторных и производственных условиях могут происходить аварии, сопровождающиеся загрязнением ртутью помещений, оборудования, приборов, одежды. Небрежная работа с ртутью также влечет за собой загрязнение рабочих помещений и создание опасных концентраций паров ртути. Имеют место случаи

сознательного загрязнения ртутью жилых помещений граждан. Следует иметь в виду, что в неприиспособленных, не имеющих вентиляции помещениях содержание паров ртути в воздухе может в десятки и даже в сотни раз превышать допустимые нормы и очень быстро вызывать отравления.

10.3.2. Безопасная работа с ртутью и ее соединениями в лабораторных и производственных условиях во многом обуславливается выполнением требований безопасности. Наряду с этим немалую роль играет индивидуальная защита и меры личной безопасности.

10.3.3. Возможны аварии, связанные с взрывом ртутной аппаратуры, в которой металлическая ртуть или сильно токсичные соединения ртути могут находиться под большим давлением и высокой температурой. При этом рабочие помещения загрязняются мельчайшими каплями ртути или пылью ее ядовитых соединений. В связи с этим для индивидуальной защиты необходимо иметь изолирующий противогаз или промышленный противортутный противогаз марки "Г" (желто-черная коробка), которые в случае аварии надежно защищают личный состав от отравлений. Продолжительность действия такого противогаза составляет 100 часов. При использовании противогаза с коробкой «БКФ» - срок действия составляет 60 часов. Необходимо вести строгий учет времени использования каждой коробки и по мере истечения срока службы заменять ее новой.

10.3.4. При нахождении непосредственно на месте аварии (зоне проведения демеркуризации) необходимо использовать также средства защиты кожи (ОЗК, Л-1).

10.3.5. При несоблюдении мер безопасности и правил работы с ртутью и ее соединениями происходит острое или хроническое отравление. Токсическое действие металлической ртути отличается от действия ртутных паров, являющихся основным источником ртутных отравлений, и о влияния на организм ртутных соединений. Ртуть относится к канцерогенным веществам и в организме могут возникать гранулемы и злокачественные опухоли.

10.3.6. При авариях, сопровождающихся разливом ртути, происходит ее дробление на капли, диаметр которых может составлять несколько микрон или даже долей микрона. Это приводит к огромному увеличению поверхности ртути и, следовательно, к быстрому насыщению воздуха помещения ее парами. Если предположить, что 100 г ртути при падении разбивается на мелкие капельки диаметром 1 мм каждая, то общая поверхность всех капель составит 440 кв.см. С такой поверхности за 8 часов (при 20 гр. С) испарится 7 мг ртути и в каждом куб.см. непроветриваемой комнаты объёмом 100 куб. м будет содержаться 0,07 мг паров ртути. Это количество в 7 раз превышает предельно допустимую санитарную норму.

10.4. Признаки отравления ртутью

10.4.1. При вдыхании воздуха, содержащего пары ртути, последние почти целиком задерживаются в легких и в зависимости от количества поступающей в организм ртути в виде паров или соединений, а также от времени нахождения в атмосфере, содержащей ртуть в том или ином виде, происходит интоксикация организма.

10.4.2. Обычно различают острые и хронические отравления ртутью, причем особое значение имеет **микромеркуриализм** - интоксикация, возникающая при воздействии на организм очень малых количеств ртути в течение продолжительного времени.

10.4.3. Отравление солями ртути проявляется в виде головной боли, покраснения, набухания и кровоточивости десен, колита, набухания лимфатических и слюнных желез. Часто повышается температура. В сравнительно легких случаях через 2-3 недели нарушенные функции восстанавливаются, в тяжелых - развиваются резкие изменения в почках и через 5-6 дней наступает смерть.

10.4.4. Отравление парами ртути проявляется в виде головной боли, общей слабости, отсутствия аппетита, болях при глотании, в животе, катаральные явления.

10.4.5. Первые признаки отравления: повышенная утомляемость, слабость, сонливость, головная боль, апатия, эмоциональная неустойчивость. Одновременно развивается дрожание ("ртутный тремор"), охватывающее сначала руки, веки, язык, а в тяжелых случаях - ноги и, наконец, все тело. Микромеркуризация наступает при воздействии на человека в течение 8-10 лет концентрации ртути 10 в - 2 степени мг/куб.м - на уровне предельно допустимой концентрации и даже ниже. Диагностика затруднена.

10.4.6. Отравление органическими соединениями ртути проявляется металлическим вкусом во рту, головной болью, тошнотой, рвотой, слюнотечением, болью в животе, поносом со слизью, сильной жаждой. В дальнейшем - неустойчивая походка, дрожание, паралич конечностей, снижение остроты зрения и слуха, боли в суставах, слепота.

10.5. Демеркуризация

10.5.1. Под **демеркуризацией** понимают комплекс мероприятий, направленных на уменьшение загрязнения ртутью воздуха, включающих:

- механическое удаление ртути, пыли и соединений с поверхностей полов, вертикальных конструкций, оборудования и мебели;
- использование химических средств с целью снижения скорости испарения ртути из остаточных источников.

10.5.2. Текущая демеркуризация проводится силами предприятий, организаций и учреждений.

10.5.3. Демеркуризация помещений включает механическую уборку видимых количеств ртути и химическую обработку загрязненных мест с последующим тщательным удалением продуктов реакции ртути с химическими реагентами.

10.5.4. Механическое удаление ртути проводится вакуумным отсосом или эмалированными совками. Для собирания капелек ртути употребляют лейкопластырь, который прикладывают к поверхности, загрязненной ртутью. Прилипшие к лейкопластырю капельки ртути отделяют от него промыванием органическими растворителями (ацетоном).

10.5.5. Механическая очистка загрязненных поверхностей от ртути недостаточная, так как капельки ртути могут задерживаться загрязненной поверхностью при наличии неровностей на ней, попадать в небольшие щели, трещины в шпаклевке и т.д. Кроме того, пары ртути, абсорбированные поверхностью, не могут быть удалены механически, вследствие чего небольшие остатки ртути оказываются источниками загрязнения помещения.

10.5.6. Поэтому после механической очистки, загрязненную поверхность подвергают химической очистке.

10.5.7. Химическая демеркуризация проводится с помощью растворов (демеркуризаторов). Физико-химические процессы, протекающие при

взаимодействии демеркуризаторов с ртутью, заключаются в превращении ртути в малолетучее вещество.

10.5.8. К числу демеркуризаторов относятся:

- мыльно-содовый раствор (4% раствор мыла в 5% растворе соды);
- пиролюзит (паста, состоящая из 1 весовой части пиролюзита и 2 весовых частей 5% соляной кислоты) и другие растворы.

10.6. Действия сотрудников охраны при обнаружении разлива ртути:

- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта;
- вызвать аварийные и оперативные службы;
- провести эвакуацию людей из зоны заражения;
- преградить доступ людей в зону поражения;
- обеспечить беспрепятственный пропуск работников МЧС и аварийно-спасательных служб, прибывающих на ликвидацию ЧС;
- закрыть объект на вход.

11. Порядок действий при внезапном обрушении здания

11.1. Полное или частичное внезапное обрушение здания – это чрезвычайная ситуация, возникающая по причине ошибок, допущенных при проектировании здания, отступлении от проекта при ведении строительных работ, нарушении правил монтажа, при вводе в эксплуатацию здания или отдельных его частей с крупными недоделками, при нарушении правил эксплуатации здания, а также вследствие природной или техногенной чрезвычайной ситуации.

11.2. Обрушению часто может способствовать взрыв, являющийся следствием террористического акта, неправильной эксплуатации бытовых газопроводов, неосторожного обращения с огнем, хранения в зданиях легковоспламеняющихся и взрывоопасных веществ.

11.3. Внезапное обрушение приводит к длительному выходу здания из строя, возникновению пожаров, разрушению коммунально-энергетических сетей, образованию завалов, травмированию и гибели людей.

11.4. Как действовать при внезапном обрушении здания:

11.4.1. Услышав взрыв или обнаружив, что здание теряет свою устойчивость, постарайтесь как можно быстрее покинуть его, взяв документы, деньги и предметы первой необходимости.

11.4.2. Покидая помещение, спускайтесь по лестнице, а не на лифте, так как он в любой момент может выйти из строя. Пресекайте панику, давку в дверях при эвакуации, останавливайте тех, кто собирается прыгать с балконов и окон из этажей выше первого, а также через застекленные окна.

11.4.3. Оказавшись на улице, не стойте вблизи зданий, а перейдите на открытое пространство.

11.4.4. Если Вы находитесь в здании, и при этом отсутствует возможность покинуть его, то займите самое безопасное место: проемы капитальных внутренних стен, углы, образованные капитальными внутренними стенами, под балками каркаса.

11.4.5. Если возможно, спрячьтесь под стол – он защитит Вас от падающих предметов и обломков.

11.4.6. Если с Вами дети, укройте их собой.

11.4.7. Откройте дверь из квартиры, чтобы обеспечить себе выход в случае необходимости. Не поддавайтесь панике и сохраняйте спокойствие, ободряйте присутствующих.

11.4.8. Держитесь подальше от окон, электроприборов, немедленно отключите воду, электричество и газ. Если возник пожар, сразу же попытайтесь потушить его.

11.4.9. Используйте телефон только для вызова представителей органов правопорядка, пожарных, врачей, спасателей.

11.4.10. Не выходите на балкон.

11.4.11. Не пользуйтесь спичками, потому что может существовать опасность утечки газа.

11.5. Как действовать при завале:

11.5.1. Дышите глубоко, не поддавайтесь панике и не падайте духом, сосредоточьтесь на самом важном, пытайтесь выжить любой ценой, верьте, что помощь придет обязательно.

11.5.2. По возможности окажите себе первую медицинскую помощь.

11.5.3. Попытайтесь приспособиться к обстановке и осмотреться, поискать возможный выход.

11.5.4. Постарайтесь определить, где Вы находитесь, нет ли рядом других людей: прислушайтесь, подайте голос.

11.5.5. Помните, что человек способен выдержать жажду и особенно голод в течение длительного времени, если не будет бесполезно расходовать энергию.

11.5.6. Поищите в карманах или поблизости предметы, которые могли бы помочь подать световые или звуковые сигналы (например, фонарик, зеркальце, а также металлические предметы, которыми можно постучать по трубе или стене и тем самым привлечь внимание).

11.5.7. Если единственным путем выхода является узкий лаз протиснитесь через него. Для этого необходимо расслабить мышцы и двигаться, прижав локти к телу.

12. Действия в случаях чрезвычайных происшествий техногенного характера

12.1. Аварии систем тепло-, водоснабжения и канализации

Необходимо:

- оценить обстановку;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта;
- вызвать аварийные службы;
- организовать эвакуацию людей и материальных ценностей, при необходимости организовать охрану материальных ценностей;
- преградить доступ посторонних лиц к месту происшествия;
- перекрыть подачу воды, теплоносителя или отключить электроэнергию, если известно каким образом, и только при соблюдении требований техники безопасности.

12.1.1. Не приближайтесь к котлованам, заполненным водой, местам, где вода выходит из-под земли – местам утечек. Помните, в этих местах возможно оползание земли (образование ямы). При необходимости переместить человека из этих мест пользуйтесь подручными средствами (доски, веревки, трубы и т.д.) и со страховкой.

12.1.2. Опасайтесь поражения электрическим током, поэтому если необходимо отключить электричество во влажном помещении воспользуйтесь подручными токонепроводящими предметами (деревянными, пластмассовыми и т.д.).

12.1.3. Не влезайте без страховки и без специального снаряжения в колодцы и люки. Помните, что в этих местах возможно скопление ядовитых газов.

12.1.4. Не вступайте в лужи, образованные утечкой, особенно если от них идет пар. В этих местах возможно получить ожоги.

12.1.5. Если намокла одежда, постарайтесь сменить ее на сухую даже в теплое время года и как можно быстрее. Помните, что даже кратковременное переохлаждение может привести к заболеваниям.

12.2. Аварии систем электроснабжения

Необходимо:

- оценить обстановку;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта;
- вызвать аварийные службы;
- отключить электроэнергию, если известно, каким образом, и только при соблюдении требований техники безопасности;
- организовать охрану материальных ценностей;
- при необходимости организовать эвакуацию людей.

12.2.1. При нахождении на улице не приближайтесь ближе 5-8 метров к оборванным или провисшим проводам и не касайтесь их.

12.2.2. Если провод, оборвавшись, упал вблизи от Вас – выходите из зоны поражения током мелкими шажками или прыжками (держа ступни ног вместе), чтобы избежать поражения шаговым напряжением.

12.3. Происшествиях на траволаторах и эскалаторах

Необходимо:

- остановить траволатор или эскалатор, используя кнопки дистанционного выключатели «Стоп» или выключатели «Стоп» на самом траволаторе (эскалаторе);
- оказать помощь пострадавшему в случае необходимости;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта;
- в случае необходимости вызвать аварийные и оперативные службы.

Категорически запрещается:

- запускать эскалатор или траволатор при невыясненных обстоятельствах его остановки;
- выполнять любые работы без разрешения специалиста по обслуживанию траволатора (эскалатора);

- повторный пуск траволатора (эскалатора) в случае травмирования пассажира.

12.4. Обнаружение запаха газа

Необходимо:

- оценить обстановку;
- отключить электроэнергию, если известно, каким образом, и только при соблюдении требований техники безопасности при этом не курите, не зажигайте спичек;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта;
- вызвать аварийные службы;
- постараться проветрить помещение;
- организовать охрану материальных ценностей;
- при необходимости организовать эвакуацию людей

12.4.1. При появлении запаха газа избегайте любых действий, способных вызвать искрообразование и повышение температуры в воздухе.

12.4.2. При появлении у окружающих признаков отравления газом вынесите их на свежий воздух и положите так, чтобы голова находилась выше ног. Вызовите скорую медицинскую помощь.

12.5. Во всех иных случаях при чрезвычайных происшествиях техногенного или природного характера:

Необходимо:

- оценить обстановку;
- сообщить о происшествии непосредственным руководителям, оперативному дежурному, администрации объекта;
- при необходимости организовать эвакуацию людей и материальных ценностей или обеспечить охрану материальных ценностей;
- вызвать аварийные и оперативные службы;
- при необходимости перекрыть подачу воды, теплоносителя или отключить электроэнергию, если известно каким образом, и только при соблюдении требований техники безопасности.

Приложение № 1
к Инструкции сотруднику
охраны по действиям при
чрезвычайных обстоятельствах

Лист наблюдений

Время получения угрозы		
Кем получена угроза		
Номер телефона		
Запишите точное сообщение, полученное от звонившего		
Задайте звонившему следующие вопросы		
1	Когда будет исполнена угроза?	
2	Против кого/чего направлена угроза?	
3	Где находится бомба?	
4	Причина?	
5	Принадлежит ли звонящий к какой-либо организации?	
6	Имя, номер телефона, адрес	
Отметьте следующую информацию о звонящем		
Пол: мужчина, женщина		
Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.		
Голос	высокий ☐ , низкий ☐ , громкий ☐ , тихий/слабый ☐ , мягкий ☐ , молодой ☐	
	наличие акцента	
	наличие дефектов	
	присутствие попыток изменения тембра	
Разговор	быстрый ☐ , медленный ☐ , четкий ☐ , утонченный ☐ , ругательный ☐ , пьяный ☐ , заикающийся ☐ , шепелявый ☐ , заплетающийся ☐	
	Наличие технических терминов? Каких?	
Предполагаемое психологическое состояние		возбужденное ☐ , вялое ☐ , неадекватное ☐ , иное _____
Наличие звукового (шумового) фона		музыка ☐ , транспорт ☐ , самолет ☐ , печатание ☐ , машины ☐ , голоса ☐ , радио ☐ , телевизор ☐ , иное _____
Знаком ли звонящий с Объектом: ДА ☐ , НЕТ ☐		